

Số: 686 /KH-CCPTNT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai Tháng hành động
“Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”

Căn cứ Kế hoạch số 1224/KH-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”;

Căn cứ Công văn số 1680/SNV-CCHC ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Sở Nội vụ thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”;

Thực hiện Kế hoạch số 1040/KH-SNN ngày 09 tháng 5 năm 2022 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”.

Chi cục Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai nghiêm túc và thực hiện đúng tiến độ Kế hoạch tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”
- Nâng cao ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động tại Chi cục; hỗ trợ, xử lý nhanh chóng, kịp thời các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp.
- Góp phần chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện Cải cách hành chính (CCHC) tại đơn vị hiệu quả việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giảm bớt chi phí lưu kho tại cảng khi nhận được kết quả giải quyết TTHC sớm nhất, kết hợp với việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích, giảm thời gian, công sức của người dân, doanh nghiệp phải trực tiếp đến nhận kết quả tại Chi cục.
- Đảm bảo đạt 10% hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích.

II. NỘI DUNG

Thực hiện Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” đối với thủ tục hành chính Kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm muối nhập khẩu thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết tại Chi cục Phát

triển nông thôn. Đối với hồ sơ tiếp nhận sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì nhân sự chuyên trách tiếp nhận và trả kết quả sẽ thực hiện trả kết quả ngay trong ngày làm việc tiếp theo. Tiếp tục tăng cường thực hiện trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích và đa dạng hóa các hình thức trả kết quả khác để phục vụ tốt nhất yêu cầu của các nhân, tổ chức.

II. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Từ ngày 15 tháng 5 năm 2022 đến hết ngày 15 tháng 6 năm 2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Hành chính tổng hợp

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng và các nội dung trọng tâm của kế hoạch đến các công chức, viên chức và người lao động tại Chi cục để biết và thực hiện.

- Phối hợp thực hiện trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích và đa dạng hóa các hình thức trả kết quả khác để phục vụ tốt nhất yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp với Phòng Cơ điện, ngành nghề nông thôn báo cáo tỉ lệ hồ sơ tham gia dịch vụ công và tổng số hồ sơ “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” về Ban lãnh đạo Chi cục (báo cáo giao ban hàng tuần).

- Phối hợp với Phòng Cơ điện, ngành nghề nông thôn báo cáo kết quả thực hiện Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” gửi về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Văn phòng Sở) tổng hợp gửi Sở Nội vụ trước ngày 30 tháng 6 năm 2022.

2. Giao Phòng cơ điện ngành nghề nông thôn

- Tổ chức thực hiện hiệu quả nội dung của Kế hoạch Triển khai Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” đối với thủ tục hành chính Kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm muối nhập khẩu thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết tại Chi cục Phát triển nông thôn.

- Thông tin đến tổ chức, cá nhân nhập khẩu muối về Tháng hành động này để biết và thực hiện.

- Chủ động liên hệ tổ chức, cá nhân nhập khẩu muối để thực hiện trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích và đa dạng hóa các hình thức trả kết quả khác để phục vụ tốt nhất yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

- Trong quá trình thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính nếu gặp khó khăn, vướng mắc báo cáo Ban lãnh đạo xử lý kịp thời, tuyệt đối không để phát sinh tình trạng hồ sơ tiếp nhận sai quy định, xử lý hồ sơ trễ hạn dẫn đến tình trạng người dân và doanh nghiệp đánh giá mức độ không hài lòng.

- Thực hiện tổng hợp và gửi báo cáo tỉ lệ hồ sơ tham gia dịch vụ công và tổng số hồ sơ “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” về Phòng Hành chính tổng hợp vào trước 17 giờ 00 ngày thứ sáu hàng tuần.

- Thực hiện tổng hợp và gửi báo cáo kết quả thực hiện Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” về Phòng Hành chính tổng hợp trước ngày 17 tháng 6 năm 2022.

3. Giao Tổ tư vấn, hướng dẫn thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Buu chính công ích

Tiếp tục, tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ Buu chính công ích đảm bảo đạt chỉ tiêu thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 của Chi cục.

4. Giao phòng Kinh tế hợp tác và Trang trại, phòng Phát triển nông thôn và Bố trí dân cư

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp thực hiện tuyên truyền Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” trước, trong thời gian thực hiện Tháng hành động đến các tổ chức, doanh nghiệp cùng tham gia.

5. Giao Công chức, viên chức, người lao động

- Phối hợp thực hiện các hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về các chỉ số đang áp dụng trên địa bàn Thành phố; tham mưu lãnh đạo đề ra giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ của Chi cục đối với người dân và doanh nghiệp; phát huy các nguồn lực để phục vụ và thúc đẩy phát triển hoạt động tại Chi cục.

- Nghiên cứu, tham mưu, đề xuất các mô hình sáng kiến, giải pháp phù hợp với đặc thù của Chi cục để thực hiện hiệu quả công tác CCHC tại Chi cục.

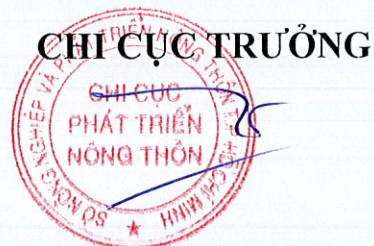
6. Đề nghị Ban Chấp hành Công đoàn, Chi đoàn

Tuyên truyền về các nội dung trọng tâm của kế hoạch trên bảng tin Chi đoàn và trang thông tin điện tử của Chi cục đến đoàn viên, hội viên, công chức, viên chức và người lao động tại Chi cục để biết và cùng thực hiện hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày”. Đề nghị toàn thể công chức, viên chức, người lao động triển khai thực hiện hiệu quả. /.

Nơi nhận:

- Văn phòng Sở;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng Chi cục;
- Ban chấp hành Công đoàn;
- Chi đoàn Thanh niên;
- Lưu: VT, HCTH, LVTHái-10b.



Hoàng Thị Mai

