

Số: 89/KH-CCPTNT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 19 tháng 02 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử vào các hoạt động tại Chi cục Phát triển nông thôn

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2523/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO điện tử thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 15/3/2014 của Chính phủ;

Căn cứ Công văn số 2554/SKHCHN-TĐC ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Quyết định số 597/QĐ-SNN ngày 25 tháng 12 năm 2020 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về giao dự toán thu – chi ngân sách nhà nước năm 2021 của Chi cục Phát triển nông thôn;

Căn cứ Kế hoạch 85/KH-SNN ngày 14 tháng 01 năm 2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021;

Căn cứ Công văn số 290/SKHCHN-TĐC ngày 19 tháng 02 năm 2021 của Sở Khoa Học và công nghệ về xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo ICVN ISO 9001:2015 năm 2021;

Chi cục Phát triển nông thôn xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử vào các hoạt động tại Chi cục Phát triển nông thôn với các nội dung như sau:

I. Mục đích – yêu cầu:

1. Mục đích:

Kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin với xây dựng, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử vào thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính, thủ tục nội bộ

tại Chi cục Phát triển nông thôn nhằm nâng cao phương pháp làm việc khoa học, mang tính hệ thống, tăng cường tính giám sát, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công cho người dân, doanh nghiệp.

Duy trì, áp dụng các quy trình xử lý công việc hành chính, hồ sơ thủ tục hành chính theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử, nâng cao hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ công, góp phần thực hiện hiệu quả hơn nữa công tác cải cách hành chính của Chi cục.

Chuẩn hóa các quy trình thủ tục hành chính và thủ tục nội bộ, rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, công việc cho người dân, doanh nghiệp; giảm các tác động tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ của công chức, viên chức; tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi liên hệ giải quyết hồ sơ, công việc.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo 100% thủ tục hành chính, thủ tục nội bộ theo kế hoạch triển khai của Ủy ban nhân dân Thành phố được thực hiện tại Chi cục Phát triển nông thôn đúng với quy trình HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc, tuân thủ các quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thực hiện của cấp có thẩm quyền.

Kịp thời rà soát, cập nhật các văn bản liên quan xử lý công việc tại Chi cục Phát triển nông thôn thực hiện theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết công việc hành chính của người dân, doanh nghiệp.

Các nội dung cải tiến phù hợp với thực tế hoạt động, tạo điều kiện cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức giải quyết công việc được thông suốt, kịp thời, giúp Ban lãnh đạo Chi cục điều hành, kiểm soát toàn bộ quá trình giải quyết công việc.

II. Đối tượng – phạm vi áp dụng:

1. Đối tượng:

Việc duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử được thực hiện tại Chi cục Phát triển nông thôn.

2. Phạm vi áp dụng:

Danh mục thủ tục hành chính, thủ tục nội bộ thuộc phạm vi xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử tại Chi cục Phát triển nông thôn.

III. Nội dung thực hiện:

Rà soát, cập nhật thông tin về sự thay đổi các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân thành phố công bố; soạn thảo hệ thống tài liệu, các quy trình của Chi cục nhằm tạo sự thuận lợi cho công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ.

100% thủ tục hành chính, thủ tục nội bộ được áp dụng, duy trì và cải tiến theo HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử được niêm yết, công khai minh bạch tại bộ phận một cửa, trang thông tin điện tử của Chi cục Phát triển nông thôn.

Thực hiện nghiêm, xuyên suốt đối với HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính, thủ tục nội bộ.

Kiện toàn Ban chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Chi cục Phát triển nông thôn, sau đây gọi tắt là Ban chỉ đạo ISO.

Duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử đối với các hoạt động tại Chi cục Phát triển nông thôn.

Đào tạo, tập huấn kiến thức HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử cho cán bộ công chức, viên chức và đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ của Chi cục Phát triển nông thôn.

Phối hợp với cơ quan có thẩm quyền và chức năng (đơn vị tư vấn) góp ý, đánh giá trong nội bộ về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử đối với các hoạt động của Chi cục Phát triển nông thôn.

Chỉnh sửa, hoàn thiện và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, xác nhận hiệu lực của HTQLCL và công bố phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TVN ISO 9001:2015, ISO điện tử đối với các hoạt động của Chi cục Phát triển nông thôn.

IV. Cách thức thực hiện:

1. Kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ thực hiện ISO:

- Ban chỉ đạo ISO :

+ Bà Hoàng Thị Mai, Chi cục trưởng Chi cục Phát triển nông thôn, Trưởng ban;

+ Ông Phan Thế Nghĩa, Phó Chi cục trưởng Chi cục Phát triển nông thôn, Phó trưởng ban;

+ Ông Cán Sơn Trường, Phó Chi cục trưởng Chi cục Phát triển nông thôn, Phó trưởng ban

- Tổ thực hiện ISO :

+ Bà Nguyễn Thị Thùy Dương, Trưởng phòng Hành chính tổng hợp – Tổ trưởng;

+ Ông Giang Ngọc Luân, Trưởng phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn – thành viên;

+ Ông Đỗ Khánh Toàn, Trưởng phòng Kinh tế hợp tác và Trang trại – thành viên;

- + Ông Vũ Xuân Dũng, Trưởng phòng Phát triển nông thôn và Bố trí dân cư – thành viên;
- + Ông Nguyễn Hồng Minh, Chuyên viên Phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn – thành viên;
- + Ông Phạm Minh Nhật, Chuyên viên Phòng Phát triển nông thôn và Bố trí dân cư – thành viên;
- + Bà Nguyễn Thị Hiền, Chuyên viên Phòng Kinh tế hợp tác và Trang trại – thành viên;
- + Bà Nguyễn Thị Kim Tuyền, Chuyên viên phòng Hành chính tổng hợp – Thư ký 1 – Ban chỉ đạo ISO;
- + Bà Thái Thị Hà, Chuyên viên Phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn – Thư ký 2 – Ban chỉ đạo ISO;
- + Các cá nhân có liên quan khác khi có yêu cầu.

2. Đào tạo, tập huấn kiến thức HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử cho cán bộ công chức, viên chức và đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ của Chi cục Phát triển nông thôn:

- Phòng Hành chính tổng hợp đề xuất cử cán bộ tham gia lớp đào tạo kiến thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo thông báo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.
- Tổ chức lớp đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hướng dẫn đánh giá nội bộ.

3. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử đối với các hoạt động của Chi cục Phát triển nông thôn:

Phân công các cá nhân, tổ chức thực hiện việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc có liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động của Chi cục Phát triển nông thôn, cụ thể như sau:

- Xây dựng chính sách, mục tiêu chất lượng, các tài liệu liên quan cho Chi cục: Thư ký Ban chỉ đạo ISO; Phòng Hành chính tổng hợp;
- Các quy trình thủ tục hành chính liên thông thẩm quyền thuộc Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết: Phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn (04 thủ tục hành chính); Phòng Phát triển nông thôn và Bố trí dân cư (01 thủ tục hành chính); Phòng Kinh tế hợp tác và Trang trại (01 thủ tục hành chính);
- Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết nội bộ: Phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn (02 thủ tục hành chính);

4. Đánh giá nội bộ:

Phối hợp với cơ quan có thẩm quyền và chức năng (đơn vị tư vấn) đánh giá, góp ý về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động của Chi cục.

Tổ chức đánh giá trong nội bộ Chi cục Phát triển nông thôn về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử. Thực hiện hành động khắc phục, tiến hành xem xét của Lãnh đạo Chi cục tối thiểu 1 lần trong năm, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan.

(Đính kèm phụ lục số 1)

5. Nội dung khác:

- Chi cục trưởng Chi cục Phát triển nông thôn xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện công bố lại theo quy định khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

V. Thời gian thực hiện: từ tháng 02/2021 đến tháng 12/2021.

VI. Kinh phí thực hiện:

- Tổng kinh phí thực hiện: 30.000.000 đồng, (Bằng chữ: Ba mươi triệu đồng).

(Đính kèm phụ lục số 2)

- Nguồn kinh phí thực hiện: Từ nguồn kinh phí không thực hiện chế độ tự chủ năm 2021 của Chi cục Phát triển nông thôn.

VII. Tổ chức thực hiện:

- Ban chỉ đạo ISO tổ chức thực hiện;

- Tổ thực hiện ISO chịu trách nhiệm triển khai thực hiện và quyết toán theo đúng quy định.

- Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có các vấn đề phát sinh, kịp thời báo cáo Lãnh đạo xem xét, có ý kiến chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Chi cục;
- P.HCTH, P.PTNT ;
- P.KT, P.CĐ;
- BCD và Tổ thực hiện ISO;
- Lưu: VT, NTKTuyển,20b.



Hoàng Thị Mai

Phụ lục 1

Kế hoạch đánh giá nội bộ tại Chi cục Phát triển nông thôn
(Đính kèm Kế hoạch số 91 /KH-CCPTNT-HCTH ngày 22 tháng 02 năm 2021)



STT	Phòng/Bộ phận được đánh giá	Nội dung quy trình triển khai thực hiện	Thời gian đánh giá dự kiến	Thành phần đánh giá	Ghi chú
1	Phòng Cơ điện, Ngành nghề nông thôn	Kiểm tra chất lượng muối nhập khẩu	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
		Kiểm tra nhà nước về an toàn thực phẩm muối nhập khẩu	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
		Công nhận làng nghề	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
		Công nhận nghề truyền thống	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
		Công nhận làng nghề truyền thống	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
2	Phòng Phát triển nông thôn và Bộ trí dân cư	Bộ trí ổn định dân cư ngoài tỉnh	Quý II/2021	Ban chỉ đạo ISO	
		Phê duyệt phương án hỗ trợ lãi vay đối với các trường hợp thuộc thẩm quyền quyết định của UBNDTP	Quý III/2021	Ban chỉ đạo ISO	
3	Phòng Kinh tế hợp tác và Trang trại	Hỗ trợ dự án liên kết	Quý III/2021	Ban chỉ đạo ISO	

DỰ TOÁN CHI TIẾT KINH PHÍ THỰC HIỆN

(Đính kèm Kế hoạch số 91/KH-CCPTNT-HCTH ngày 22 tháng 02 năm 2021)



	Nội dung	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
1	Chi hoạt động do cơ quan thực hiện				10.000.000	Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015
1.1	Họp Ban chỉ đạo và Tổ công tác thực hiện ISO (20.000 đồng/người/buổi x 20 người x 25 buổi)	buổi	500	20.000	10.000.000	
2	Chi hoạt động duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng				20.000.000	Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015
Tổng cộng					30.000.000	
Bảng chữ: Ba mươi triệu đồng.						

